

**NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>1</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

**IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE**

- Nome impresa e Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:
- Geoenergie S.p.A., in via Ca' Antonelli n.55 - 24024 Gandino (BG)
- Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: \_\_\_\_\_
- Data e ora del contatto: \_\_\_\_\_
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata: \_\_\_\_\_

**SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO**

- Data di presunta attivazione: \_\_\_\_\_
- Periodo di validità della proposta: \_\_\_\_\_
- Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI<sup>2</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.*
- Eventuali oneri a carico del cliente: \_\_\_\_\_

**CONTENUTO DEL CONTRATTO:** Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;

- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

**DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA:**

- Copia contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO:**

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

*(<sup>1</sup>) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.*

*(<sup>2</sup>) Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.*